

НОВОСТЬ  
10.06.2022

## КАК ЗАЩИТИТЬ СВОИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И БАЛЛЫ НА КАРТЕ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ?

Проверьте, соответствует ли ваш текущий пароль рекомендованным правилам безопасности, чтобы защитить себя от мошеннических действий:

1. Длина пароля не менее 8 символов
2. Пароль включает в себя цифры, заглавные и строчные буквы
3. Пароль не содержит простую последовательность символов (qwerty, zxcvbn, 123456 и др.)

Что могут сделать кибермошенники, которые взломают ваш пароль?

- Завладеть вашими персональными данными и переоформить вашу карту программы лояльности на себя;
- Контролировать баланс в мобильном приложении и личном кабинете, пока вы продолжаете пользоваться пластиковой картой на АЗС;
- Списывать накопленные вами баллы.

Рекомендуем вам сменить ваш текущий пароль, если он не соответствует требованиям безопасного доступа в мобильное приложение и личный кабинет программы лояльности.

Если у вас возникнут вопросы — обратитесь на Единую горячую линию ЛУКОЙЛ:

- 8 (800) 100-09-11;
- Мобильное приложение «АЗС ЛУКОЙЛ» в разделе «Помощь»;
- Личный кабинет на сайте [auto.lukoil.ru](https://auto.lukoil.ru);
- [hotline@lukoil.com](mailto:hotline@lukoil.com).

До встречи на АЗС «ЛУКОЙЛ»!